

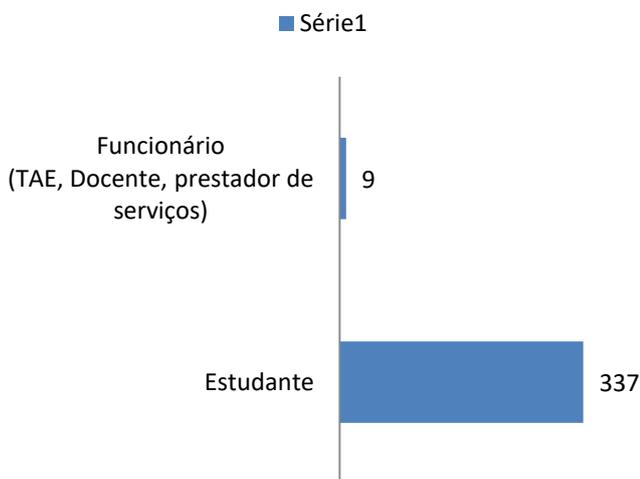


Resultado da pesquisa de satisfação do Refeitório Universitário do Campus de Sobral.

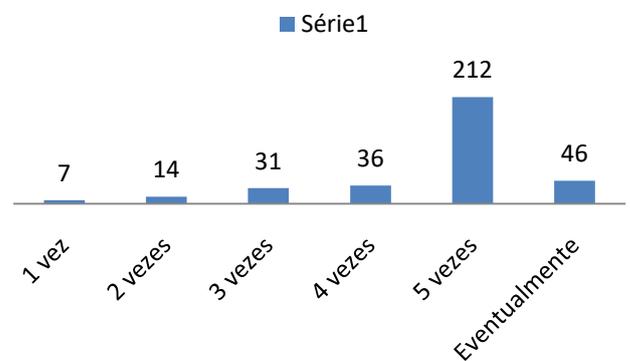
A pesquisa foi realizada entre os dias 28 de março e 20 de abril de 2019, através de um link disponibilizado no site do Campus de Sobral.

Número de participantes: **346**

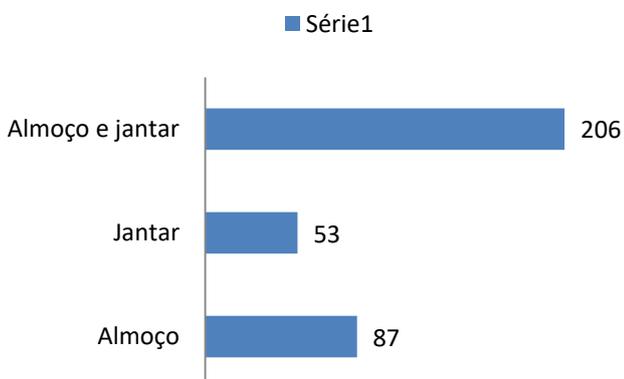
Categoria dos comensais:



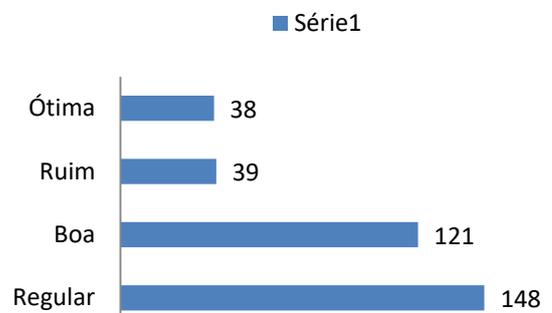
Quantas vezes por semana você faz suas refeições no RU?



Quais refeições você faz no RU?

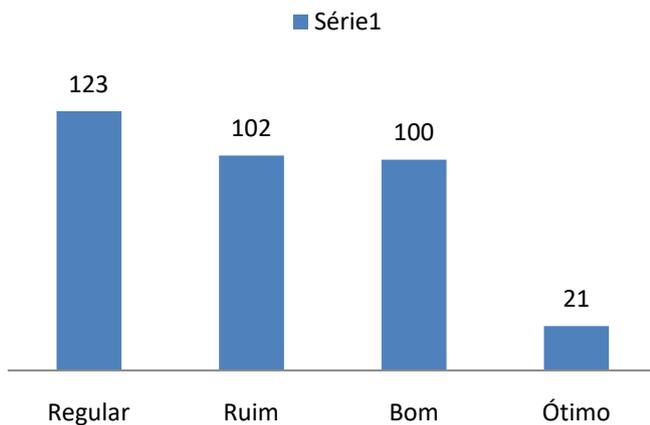


Como você classifica a qualidade das refeições do RU:

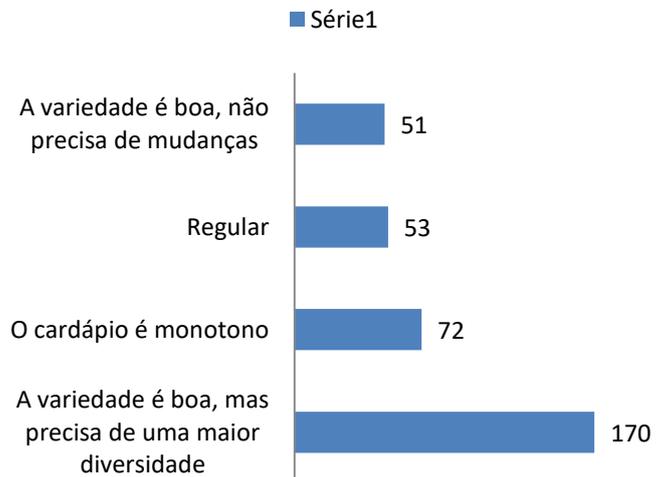




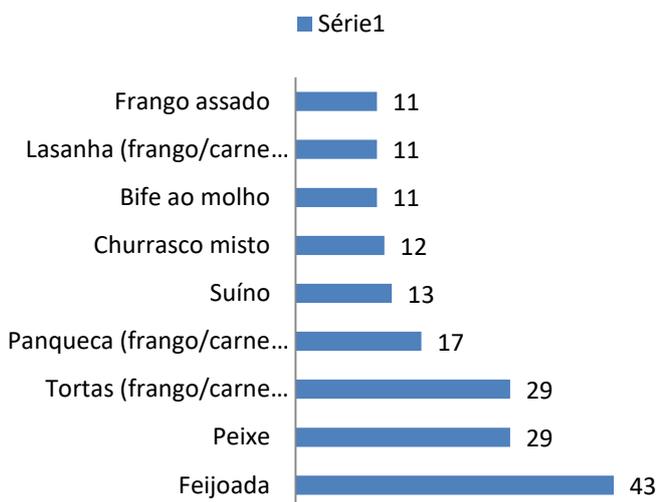
Como você classifica a qualidade dos sucos servidos no RU:



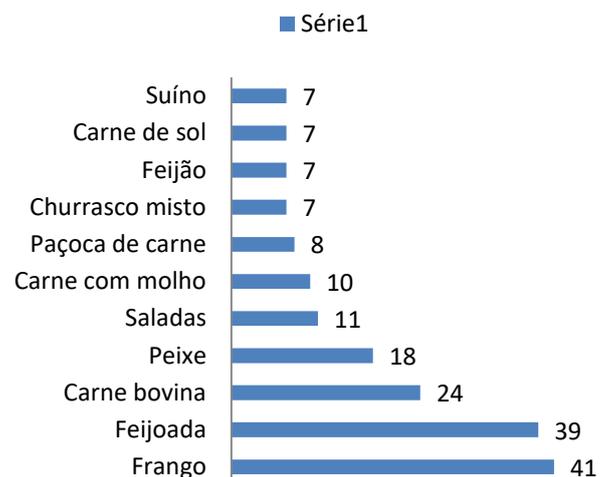
Qual a sua opinião sobre a diversidade do cardápio:



Na sua opinião, qual a melhor preparação oferecida no RU?

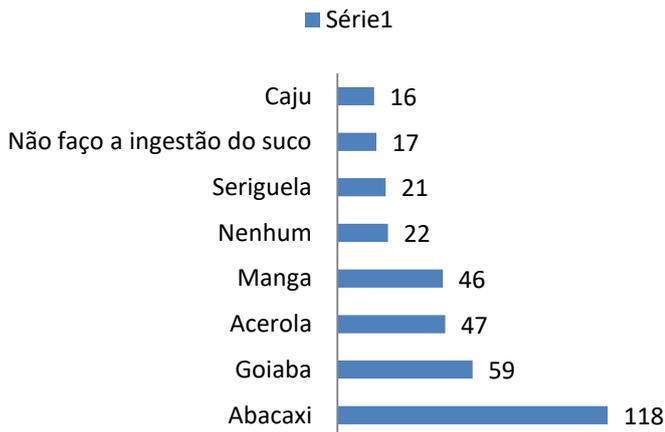


E qual a pior preparação ofertada?

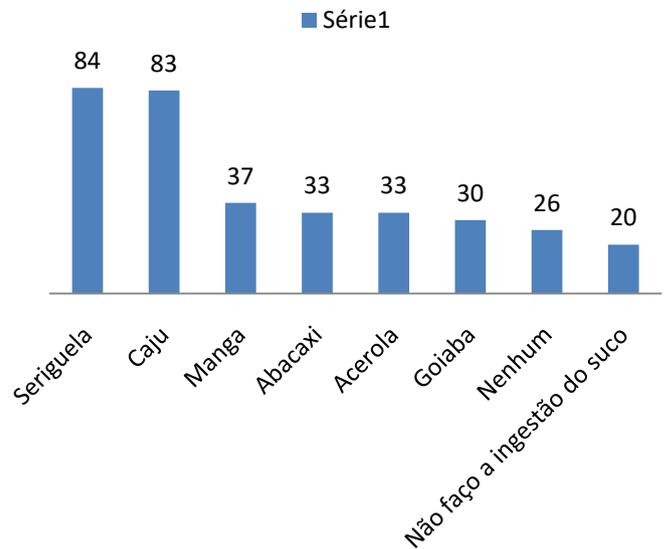




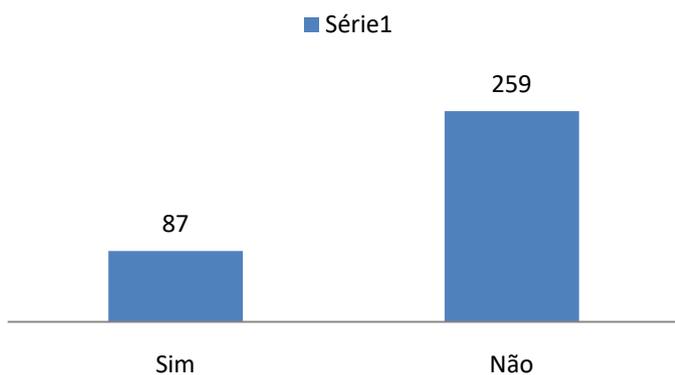
Entre os sucos servidos no RU, qual você considera o melhor sabor?



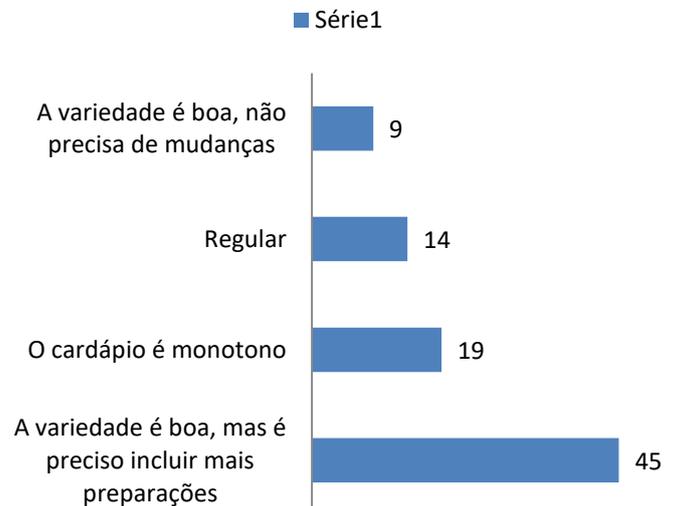
Qual o pior sabor do suco?



Você consome a opção vegetariana? (Frequentemente ou eventualmente)



Qual a sua opinião sobre o cardápio vegetariano?





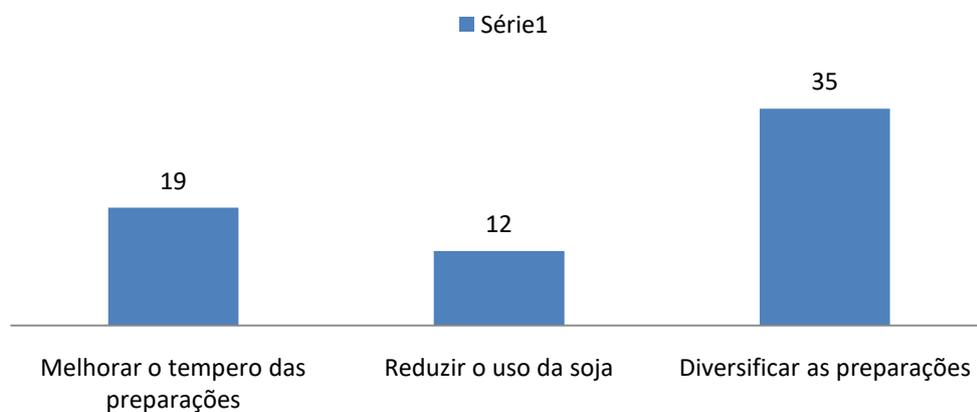
Qual a melhor preparação do cardápio vegetariano?



Qual a pior preparação do cardápio vegetariano?

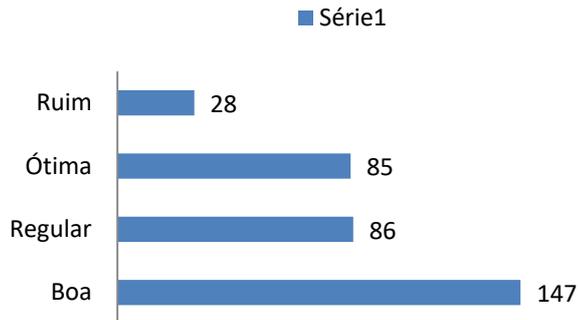


Na sua opinião, o que deve ser melhorado na opção vegetariana?

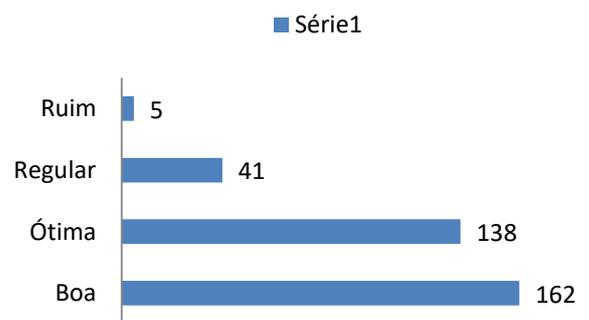




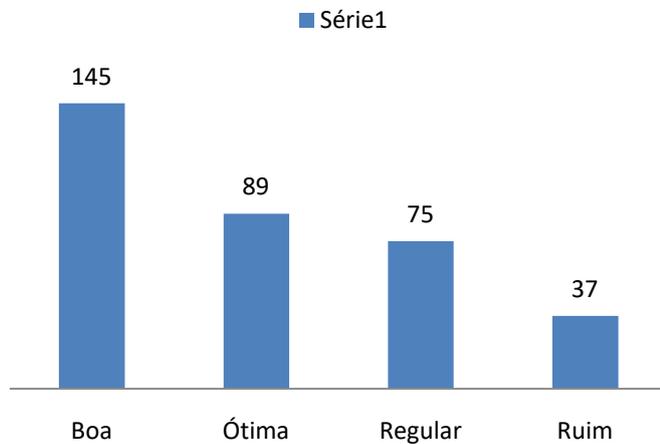
Como você classifica a limpeza dos pratos, bandejas e talheres?



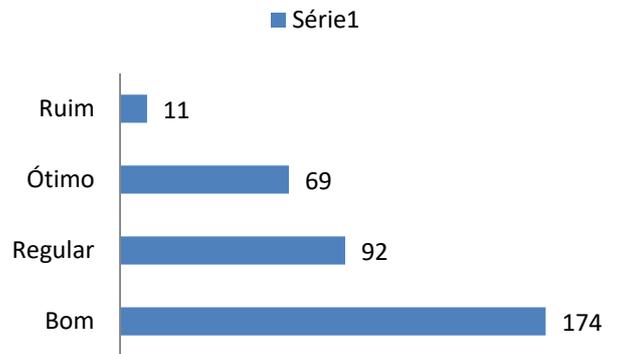
E a respeito da limpeza do refeitório (mesas, bebedouros e ambiente), qual a sua opinião ?



Qual a sua avaliação da limpeza dos banheiros do RU?

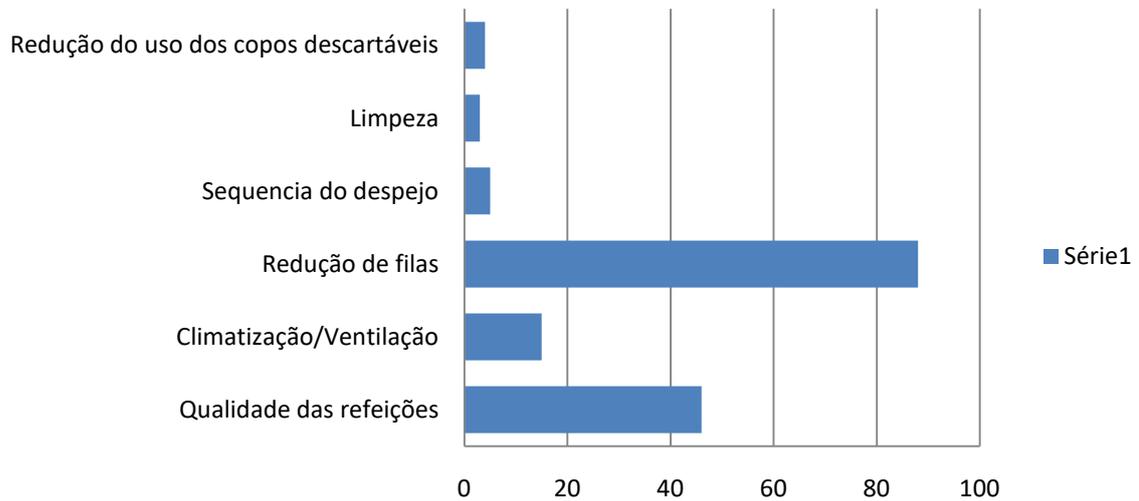


De um modo geral, como você classifica o serviço prestado pelo Refeitório Universitário do Campus de Sobral?

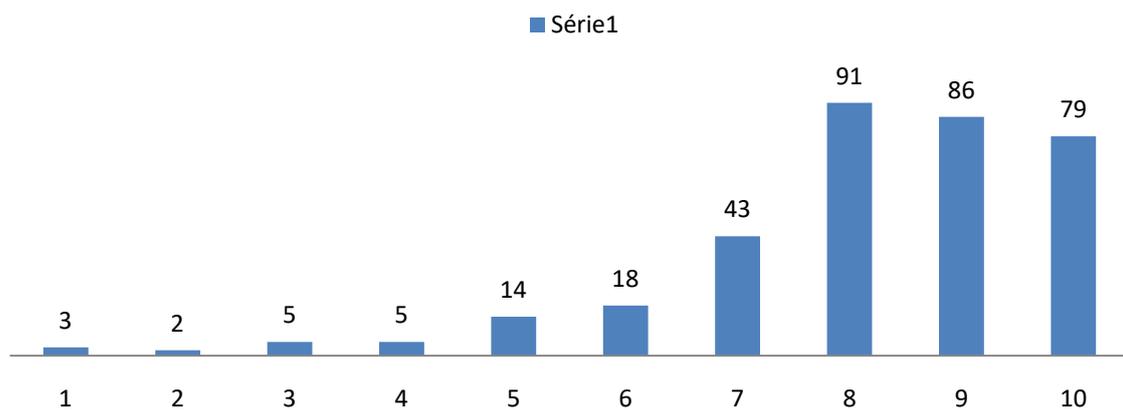




O que você gostaria que fosse modificado no RU?

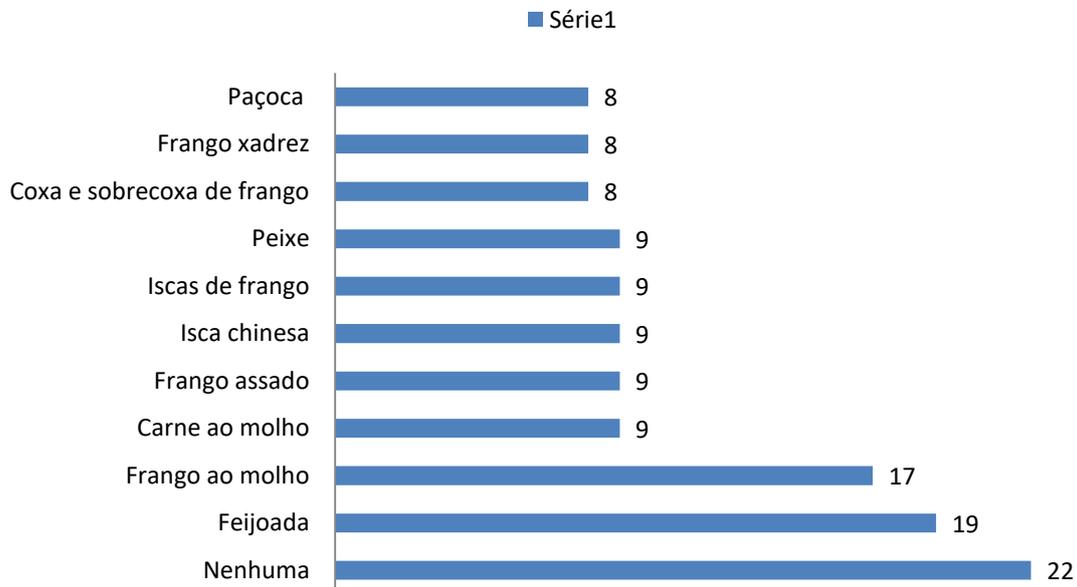


Nota para o atendimento dos funcionários

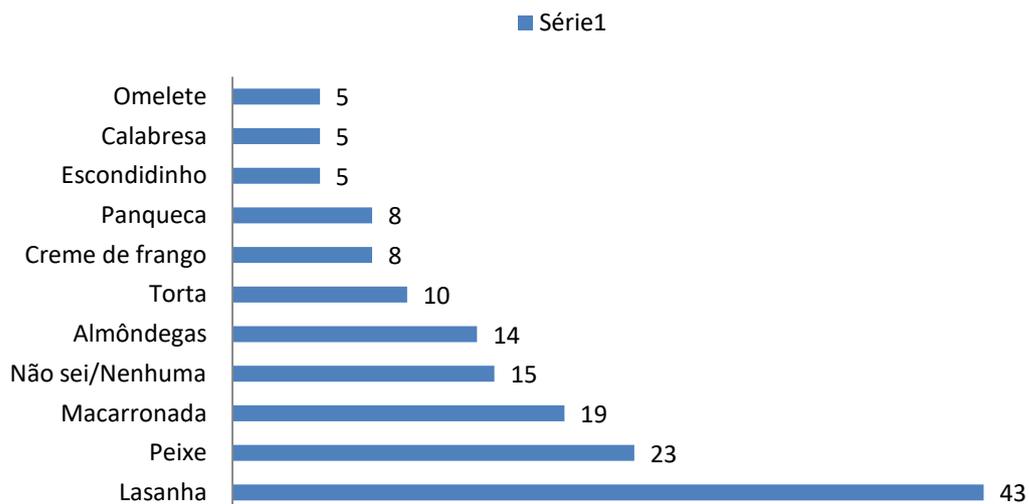




Dentre todas as preparações ofertadas, incluindo as opções vegetarianas, qual você gostaria que fosse retirada do cardápio?



Sugestão de preparação para ser incluída no cardápio:





UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

CAMPUS SOBRAL
REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO

Perguntas	1º Pesquisa (abr-mai/2017)	2º Pesquisa (nov-dez/2017)	3º Pesquisa (abr-mai/2018)	4º Pesquisa (mar-abr/2019)
Como você classifica a qualidade das refeições?	Boa - 46% Ótima – 18% Regular – 28% Ruim – 8%	Boa – 34,5% Ótima – 13% Regular – 39,5% Ruim –13%	Boa – 34,3% Ótima – 10,9% Regular – 41,6% Ruim – 13,1%	Boa – 34,9% Ótima – 10,9% Regular – 42,7% Ruim –11,2 %
Qual a sua opinião sobre a diversidade do cardápio?	Regular – 15,2% Monótono–11,4% Boa, não precisa de mudanças - 21,9% Boa, mas precisa de mudanças – 51,4%	Regular – 18,7% Monótono – 17,7% Boa, não precisa de mudanças – 9,4% Boa, mas precisa de mudanças – 54,2%	Regular – 27% Monótono – 19% Boa, não precisa de mudanças – 14,6% Boa, mas precisa de mudanças – 39,4%	Regular – 15,3 % Monótono – 20,8 % Boa, não precisa de mudanças –14,7% Boa, mas precisa de mudanças – 49,2%
Qual a melhor preparação ofertada?	1º Frango 2º Peixe 3º Carne bovina 4º Lasanha 5º Churrasco	1º Frango 2º Feijoada 3º Peixe 4º Torta 5º Torta de frango	1º Feijoada 2º Frango 3º Peixe empanado 4º Frango empanado 5º Torta de frango	1º Feijoada 2º Peixe 3º Torta 4º Panqueca 5º Suíno
Qual a pior preparação ofertada?	1º Frango 2º Carne bovina 3º Suco 4º Feijoada 5º Cozido de carne	1º Carne bovina 2º Frango 3º Omelete 4º Almôndega 5º Feijoada	1º Feijoada 2º Frango 3º Carne bovina 4º Feijão 5º Peixe	1º Frango 2º Feijoada 3º Carne bovina 4º Peixe 5º Salada
Como você classifica a qualidade dos sucos?	Bom - 26% Ótimo – 6,3% Regular – 36,7% Ruim – 31%	Bom - 36% Ótimo – 9% Regular – 36% Ruim –19%	Bom – 15,3% Ótimo – 4,4% Regular – 36,5% Ruim – 43,8%	Bom – 29 % Ótimo –6,1 % Regular – 35,5% Ruim – 29,4 %
Qual o melhor sabor do suco?	Essa questão não constava nessa pesquisa.	1º Abacaxi 2º Acerola 3º Manga 4º Goiaba 5º Seriguela 6º Caju	1º Abacaxi 2º Acerola 3º Manga 4º Goiaba 5º Seriguela 6º Caju	1º Abacaxi 2º Goiaba 3º Acerola 4º Manga 5º Seriguela 6º Caju
Qual o pior sabor do suco?	Essa questão não constava nessa pesquisa.	1º Caju 2º Seriguela 3º Manga 4º Goiaba 5º Abacaxi 6º Acerola	1º Caju 2º Seriguela 3º Manga 4º Acerola 5º Goiaba 6º Abacaxi	1º Seriguela 2º Caju 3º Manga 4º Abacaxi 5º Acerola 6º Goiaba
Avaliação do cardápio vegetariano:	Regular – 34,1% Monótono– 8,8% Boa, não precisa de mudanças – 24,7% Boa,mas precisa de mudanças-32,4%	Regular – 29% Monótono – 24% Boa, não precisa de mudança – 12% Boa, mas precisa de mudança – 35%	Regular – 12,5% Monótono-37,5% Boa, não precisa de mudanças – 8,3% Boa, mas precisa de mudanças-41,7%	Regular – 16,1 % Monótono – 21,8% Boa, não precisa de mudanças –10,3 % Boa, mas precisa de mudanças – 51,0%



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

CAMPUS SOBRAL
REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO

Como você classifica a limpeza dos pratos e talheres?	Boa – 36,7% Ótima – 23,3% Regular – 21% Ruim – 23,3%	Boa - 34% Ótima – 28% Regular – 23,3% Ruim – 15%	Boa – 48,2% Ótima – 24,1% Regular – 16,8% Ruim – 10,9%	Boa – 42,4% Ótima – 24,7% Regular – 24,9% Ruim – 8,0%
Como você classifica a limpeza do refeitório?	Boa - 42% Ótima – 46% Regular – 9% Ruim – 3%	Boa - 50% Ótima – 36,7% Regular – 12,4% Ruim – 1%	Boa – 41,6% Ótima – 48,9% Regular – 8,8% Ruim – 0,7%	Boa – 46,8% Ótima – 39,8% Regular – 11,9% Ruim – 1,5 %
O que você gostaria que fosse modificado no RU?	1º Redução das filas 2º Melhorar os sucos 3º Melhorar a qualidade das refeições 4º Melhorar a limpeza	1º Melhorar o cardápio 2º Melhorar a qualidade das refeições 3º Preparo das carnes 4º Expansão 5º Climatização	1º Melhorar a qualidade das refeições 2º Redução das filas 3º Climatização 4º Melhorar a limpeza	1º Redução das filas 2º Melhorar a qualidade das refeições 3º Climatização/ Ventilação 4º Sequência do despejo 5º Redução do uso copos descartáveis
De modo geral, como você avalia o serviço prestado pelo RU:	Bom – 55,2% Ótimo – 22,9% Regular – 21,4% Ruim – 0,5%	Bom - 44% Ótimo – 25,3% Regular – 26% Ruim – 4,7%	Bom – 49,6% Ótimo – 18,2% Regular – 28,5% Ruim – 3,6%	Bom – 50,3% Ótimo – 25,6% Regular – 21,5% Ruim – 3,0 %